

Sondage de satisfaction client

Veillez compléter et retourner par courriel à zfarhadi@nee.ca							Date :	
Évaluez votre satisfaction d'Équipement National Énergie Inc. pour les points suivant:								
Titre	Sous la moyenne							Remarques
	Excellent	Très bien	Bien	Dans la moyenne	Sous la moyenne	Mauvais	Ne s'applique pas	
Temps de réponse lors de votre premier contact avec ENEI								
Temps de réponse à votre demande pour nos services								
Qualité et tarification des produits et services offert								
Capacité de service (Calibration/Réparation/Service)								
Assistance technique fournie								
Livraison à temps de nos produits et services								
Dans l'ensemble, comment évaluez-vous votre expérience avec ENEI?								
En comparaison avec la concurrence, comment sommes-nous								
Questions:								
Le directeur des ventes dessert-il adéquatement votre entreprise?								Non
Pouvons-nous vous contacter une fois par an pour mettre à jour ce sondage?								Non
Continuerez-vous à faire affaire avec ENEI?								Non
Remarques:								
1- Veuillez identifier les éléments non applicables.								
2- Veuillez soumettre vos précieuses recommandations et commentaires dans la section commentaire suivante.								
3- Veuillez évaluer chaque élément indépendamment des autres.								
Commentaires:								
Information optionnelle:								
Nom complet:				Poste :				
Courriel:				Compagnie:				